

silvio ALITURKI

# Rapport d'activités en milieu professionnel

INSTITUT EMMANUEL D'ALZON

CONTERIO FROID ET CLIMATISATION

**BTS Fluide Énergie Domotique**

Session 2022



# REMERCIEMENTS

Je remercie l'institut Emmanuel d'Alzon de m'avoir fait suivre ma formation et à tous les enseignants durant ces 2 années .

Je voudrez aussi remercier mon entreprise pour toutes les connaissances qu'elles m'aura apporté durant ces 2 années de BTS .



## PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

### I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- A. Historique
- B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)
- C. Les activités et certifications

### II. PRÉSENTATION DU CONTEXTE INTERNE

- A. Présentation physique de l'entreprise
  - 1. Présentation des locaux
  - 2. Présentation des outils de travail
  - 3. Présentation des EPI
- B. L'équipe de travail
  - 1. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
  - 2. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
  - 3. La communication interne

### III. PRÉSENTATION DU CONTEXTE EXTERNE

- A. Localisation et zone de chalandise
- B. La clientèle et le chiffre d'affaires
- C. La concurrence
- D. Les fournisseurs

## DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

### I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

### II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

### III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

- A. Contexte de l'étude
- B. La procédure
- C. Interaction dans l'entreprise
- D. Compléments (le cas échéant)

**CONCLUSION-** Dernière page

**ANNEXES**

## INTRODUCTION

J'ai commencé mon bac pro TFCA en seconde à LaSalle à Alès.

J'ai eu mon premier diplôme le BEP TFCA en seconde et en terminale mon Bac Pro en 2020.

Après ce parcours, j'ai travaillé un an dans l'entreprise Aymard Pesage à Alès en tant que technicien CHR ET FROID ; mais en manque de connaissance j'ai décidé d'arrêter pour me former afin d'apprendre plus sur le métier, j'ai donc décidé de reprendre mes études en apprentissage en intégrant le BTS FED à D'Alzon Nîmes.

Je suis actuellement en apprentissage chez Conterio Froid et Climatisation à Salindre.

J'ai choisi cette entreprise car je connaissais le patron et que je savais que c'était une entreprise réputée dans la région.

Je présenterai tout d'abord l'entreprise puis mes activités.



## PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

### I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

#### A. Historique

L'entreprise Conterio à été crer en 01/08/2007

#### B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)

Gérant : Olivier Conterio

Entreprise :Conterio

Forme Juridique : Société commerciale où la responsabilité des associés est limitée au montant de leurs apports.

Siret :499732022

Ape : 4322b

Capital : 14000,00

#### C. Les activités et certifications

Certifications : RGE QUALIPACK

Activités : Travaux d'installation d'équipement thermiques et climatisation



## **II. PRÉSENTATION DU CONTEXTE INTERNE**

### **A. Présentation physique de l'entreprise**

#### **1. Présentation des locaux**

## **entrepôt conterio**

## 2. Présentation des outils de travail

### LES OUTILS PRINCIPAUX DU FRIGORISTE

**Clé de manœuvre**



**Pompe a vide et manomètre**



**Bouteille de Gaz**



**détecteur de fuite**



**clé à molette**



## 3. Présentation des EPI

***Chaussure de sécurité***

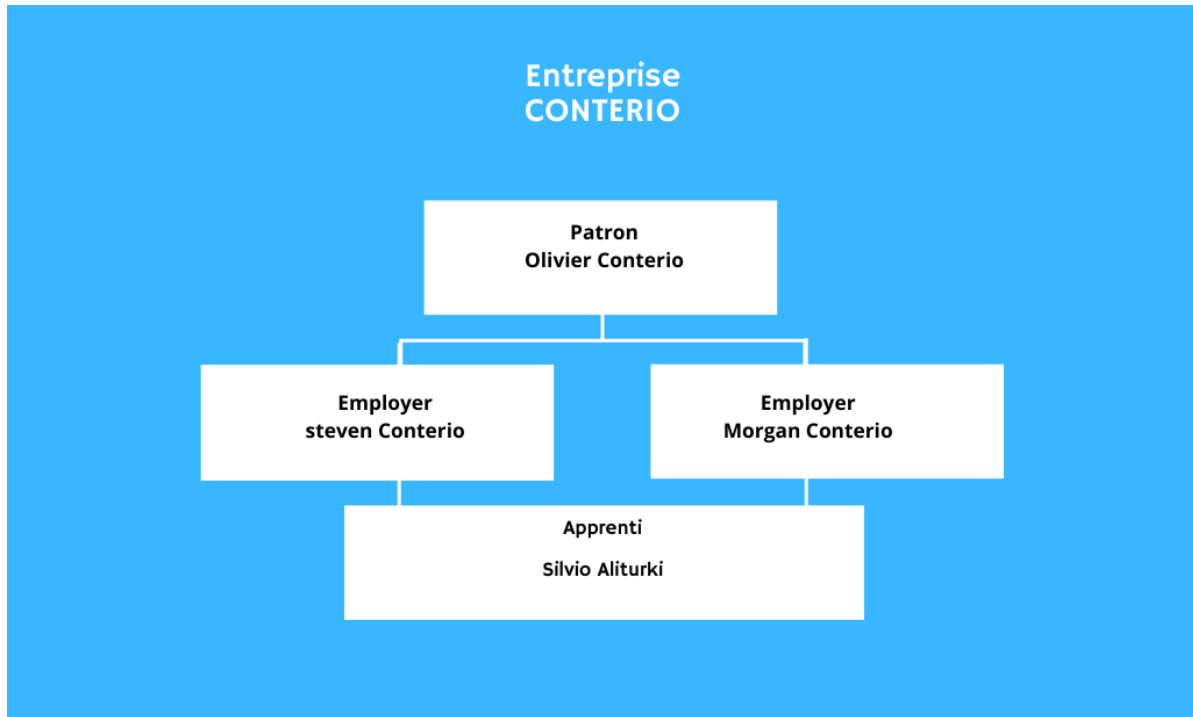


**Pantalon de travail**



## B. L'équipe de travail

### 1. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions



### 2. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

les contrats de travail dans mon entreprise sont des cdi de 35h

lundi au vendredi de 8h à 12h 13h 16h

Nous avons 2 jour de repos le samedi et le dimanche

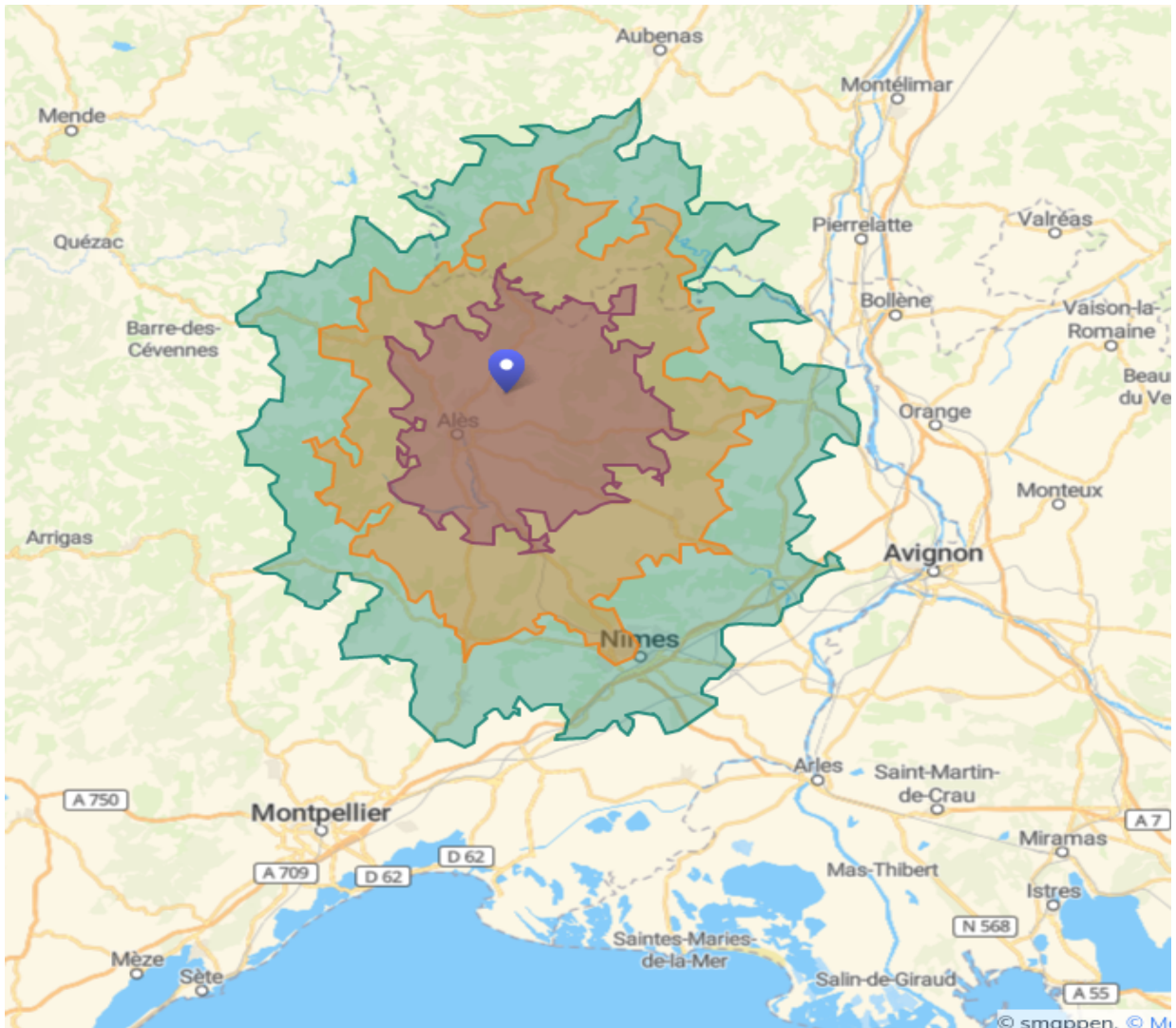
### 3. La communication interne

Les plannings des techniciens sont donnés le matin à 8h au bureau tout en discutant des intervention à venir pour avoir de renseignement



### III. PRÉSENTATION DU CONTEXTE EXTERNE

#### A. Localisation et zone de chalandise



L'entreprise Conterio se situe à Salindre dans le Gard pas loin d'Alès

## B. La clientèle et le chiffre d'affaires

-La clientèle de l'entreprise est divisé en 2:

-Les clients particulier ou l'on fait des chantier et dépannages de clim, pompe à chaleur et gainable

### climatiseur



### Pompe à Chaleur



### Gainable



L'autre partie de la clientèle sont des professionnels qui touchera plus le froid commercial sur les chambre froide positive et négative , saladette, machine à glaçon

**Machine à Glaçon**



**saladette**

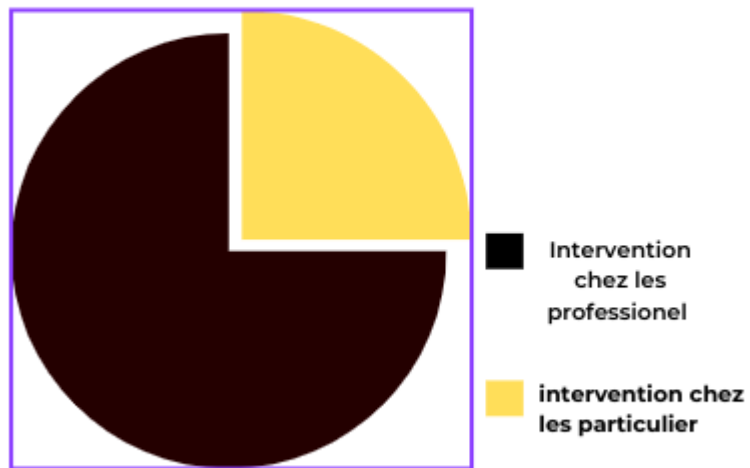


**Chambre froide**



La répartition de notre travail entre les Professionnels et les Particuliers

**Secteur D'activité**



C. La concurrence



D. Les fournisseurs

## **DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS**



I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

A. Contexte de l'étude

B. La procédure

C. Interaction dans l'entreprise

D. Compléments (le cas échéant)

**CONCLUSION-** Dernière page