

silvio ALITURKI

Rapport d'activités en milieu professionnel

INSTITUT EMMANUEL D'ALZON

CONTERIO FROID ET CLIMATISATION

BTS Fluide Énergie Domotique

Session 2022



REMERCIEMENTS

Je remercie l'institut Emmanuel d'Alzon de m'avoir fait suivre ma formation et à tous les enseignants durant ces 2 années .

Je voudrez aussi remercier mon entreprise pour toutes les connaissances qu'elles m'aura apporté durant ces 2 années de BTS .



PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

- A. Historique
- B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)
- C. Les activités et certifications

II. PRÉSENTATION DU CONTEXTE INTERNE

- A. Présentation physique de l'entreprise
 - 1. Présentation des locaux
 - 2. Présentation des outils de travail
 - 3. Présentation des EPI
- B. L'équipe de travail
 - 1. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions
 - 2. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos
 - 3. La communication interne

III. PRÉSENTATION DU CONTEXTE EXTERNE

- A. Localisation et zone de chalandise
- B. La clientèle et le chiffre d'affaires
- C. La concurrence
- D. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS

I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

- A. Contexte de l'étude
- B. La procédure
- C. Interaction dans l'entreprise
- D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page

ANNEXES

INTRODUCTION

J'ai commencé mon bac pro TFCA en seconde à LaSalle à Alès.

J'ai eu mon premier diplôme le BEP TFCA en seconde et en terminale mon Bac Pro en 2020.

Après ce parcours, j'ai travaillé un an dans l'entreprise Aymard Pesage à Alès en tant que technicien CHR ET FROID ; mais en manque de connaissance j'ai décidé d'arrêter pour me former afin d'apprendre plus sur le métier, j'ai donc décidé de reprendre mes études en apprentissage en intégrant le BTS FED à D'Alzon Nîmes.

Je suis actuellement en apprentissage chez Conterio Froid et Climatisation à Salindre.

J'ai choisi cette entreprise car je connaissais le patron et que je savais que c'était une entreprise réputée dans la région.

Je présenterai tout d'abord l'entreprise puis mes activités.



PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

I. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

A. Historique

L'entreprise Conterio a été créée en 01/08/2007

B. Forme juridique (société, SIRET, APE, Capital..)

Gérant : Olivier Conterio

Entreprise : Conterio

Forme Juridique : Société commerciale où la responsabilité des associés est limitée au montant de leurs apports.

Siret : 499732022

Ape : 4322b

Capital : 14000,00

C. Les activités et certifications

Certifications : RGE QUALIPACK

Activités : Travaux d'installation d'équipement thermiques et climatisation



II. PRÉSENTATION DU CONTEXTE INTERNE

A. Présentation physique de l'entreprise

1. Présentation des locaux

entrepôt conterio

2. Présentation des outils de travail

LES OUTILS PRINCIPAUX DU FRIGORISTE

Clé de manœuvre



Pompe a vide et manomètre



Bouteille de Gaz



détecteur de fuite



clé à molette



3. Présentation des EPI

Chaussure de sécurité

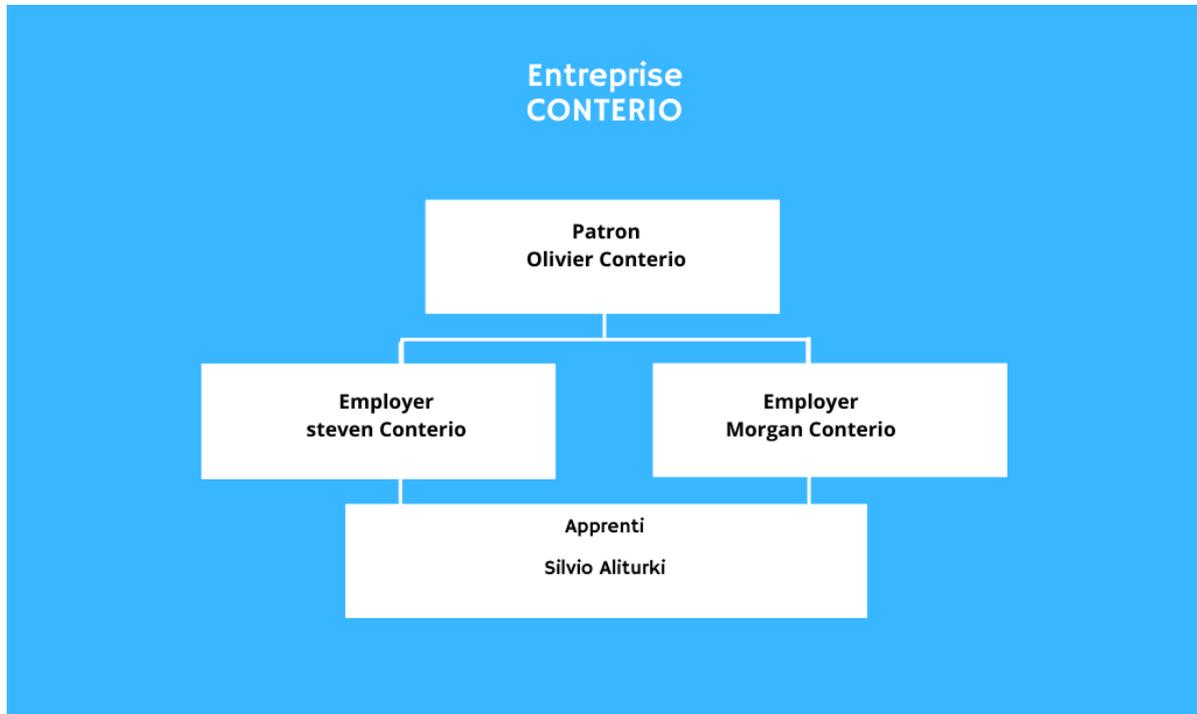


Pantalon de travail



B. L'équipe de travail

1. L'organigramme et définition des postes et de leurs missions



2. Les contrats de travail, heures supplémentaires et repos

les contrats de travail dans mon entreprise sont des cdi de 35h

lundi au vendredi de 8h à 12h 13h 16h

Nous avons 2 jour de repos le samedi et le dimanche

3. La communication interne

Les plannings des techniciens sont donnés le matin à 8h au bureau tout en discutant des intervention à venir pour avoir de renseignement

B. La clientèle et le chiffre d'affaires

-La clientèle de l'entreprise est divisé en 2:

-Les clients particulier ou l'on fait des chantier et dépannages de clim, pompe à chaleur et gainable

climatiseur



Pompe à Chaleur



Gainable



L'autre partie de la clientèle sont des professionnels qui touchera plus le froid commercial sur les chambre froide positive et négative , saladette, machine à glaçon

Machine à Glaçon



saladette

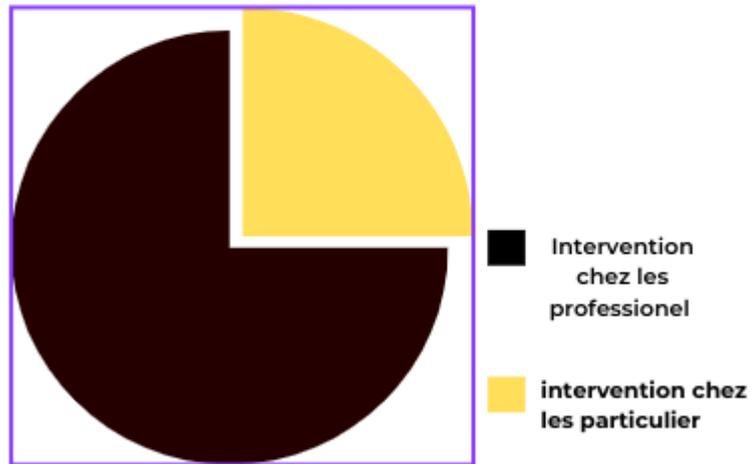


Chambre froide



La répartition de notre travail entre les Professionnels et les Particuliers

Secteur D'activité



C. La concurrence



D. Les fournisseurs

DEUXIÈME PARTIE : LES ACTIVITÉS



I. MON ÉVOLUTION DANS L'ENTREPRISE

II. LE JOURNAL D'ACTIVITÉS

III. DESCRIPTIF D'UNE ACTIVITÉ DÉTAILLÉE

A. Contexte de l'étude

B. La procédure

C. Interaction dans l'entreprise

D. Compléments (le cas échéant)

CONCLUSION- Dernière page